



Nutzungshinweise:

- Das gebuchte Fahrzeug mit Ihrer Kundenkarte öffnen; das Lesegerät befindet sich unter der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite.
- Der Autoschlüssel mit Ladechip und die Fahrzeugpapiere liegen im Handschuhfach/Mittelkonsole (je nach Fahrzeug) bereit.
- Das Aufladen des Carsharing-Fahrzeugs ist an den Mer Germany Ladestationen im Preis inbegriffen.
- Beim Zurückbringen des Fahrzeugs an den Carsharing-Standort den Ladevorgang starten.
- Abholen und Zurückbringen des Fahrzeuges ist nur am selben Standort möglich.

Die veröffentlichten Preise beinhalten:

- Haftpflichtversicherung
- Vollkaskoversicherung (1.000 € Selbstbeteiligung)
- Teilkaskoversicherung (150 € Selbstbeteiligung)
- KFZ-Steuer, Verschleißteile, Winter- & Sommerbereifung, Notfallservice
- Kostenloses Laden an allen Mer Germany Ladestationen
- Nutzungszeitraum / Taktung:
- Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen Viertelstunde. Die erste Stunde wird voll berechnet. Jede weitere Stunde im halbstündlichen Takt.

Zusätzliche Kosten:

- Mehrkilometerpauschale je 0,15€ (ab dem 300sten km)
Ausnahme ist der Pay as you drive Tarif.

Sonstige Kosten:

Einmalige Anmeldegebühr eCarsharing		€ 10,00
Rechnungsversand	Per Email	Kostenfrei
	Per Post	€ 1,50
Buchung, Änderung, Storno Bearbeitung	Telefonisch	€ 1,50
	Online	Kostenfrei
Bezahlung	Per Lastschrift	Kostenfrei
Bearbeitung von Lastschriftrückgängen		€ 3,50
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug		€ 2,50
Verlust Kundenkarte / Tankchip		€ 25,00
Verlust Fahrzeugschlüssel		Lt. Rechnung Fremdfirma zzgl. Bearbeitungsgebühr





Überlassen des Fahrzeugs an Unberechtigte, unzulässige Weitergabe Kundenkarte oder Kundenlogin-Daten		€ 1.000,00
Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (Abschleppvorgänge, Parkverstöße, Schlüsselverlust etc.)		lt. Rechnung Fremdfirma zzgl. Bearbeitungsgebühr
Bearbeitung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (Abschleppvorgänge, Parkverstöße, Schlüsselverlust etc.)		€ 50,00
Gebühr für falsch abgestellte Fahrzeuge bzw. für Fahrzeuge, die vom Kunden nicht an der dafür vorgesehenen Abstellfläche platziert wurden		€ 60,00
Bearbeitung von Verkehrsverstößen, Ordnungswidrigkeiten, Verwarngeldern, Tankbelegen und Verstößen gegen die AGB		€ 10,00
Sonderfälle, strafrechtlich relevante Tatbestände		€ 150,00
Verschmutzung / Rauchen		€ 25,00
Sonderreinigung bei grober Verschmutzung / Reparatur des Fahrzeuges aufgrund eines Verstoßes gegen die AGB		Nach Aufwand, mind. € 50,00
Verspätung	Weniger als 15 Minuten	€ 12,50 (zzgl. zum Standardtarif)
	Mehr als 15 Minuten	€ 25,00 (zzgl. zum Standardtarif)
Einsatz Servicetechniker	während d. Geschäftszeiten / Stunde	€ 25,00
	außerhalb der Geschäftszeiten / Stunde	€ 50,00
Nichteinhaltung der Lade-/Tankregel		€ 10,00
Stornierung der Buchung in Kurzzeitmiete (bis 7 Tage)	Bis 24h vor Beginn	Kostenfrei
	Später als 24h vor Beginn	Hälfte des Mietpreises, max. eine Tagesrate
Stornierung der Buchung in Langzeitmiete (ab 7 Tage)	Bis 1 Woche vor Beginn	Kostenlos
	Später als 1 Woche vorher	die Hälfte des Mietpreises der ersten Mietwoche
Selbstbeteiligung im Schadensfall	Teilkasko	€ 150,00
	Vollkasko	€ 1.000,00
Sicherheitspaket (Senkung der Vollkasko Selbstbeteiligung auf € 300,00)	Pro Buchung	€ 10,00
	Pro Jahr (für alle Buchungen pro Kundenkarte)	€ 90,00

